

Algemene voorwaarden kattenoppas

Artikel 1 - definities:

- 1.1 Marleen's Purrrfect Care: de verzorger die de kat(ten) op het woonadres verzorgd.
- 1.2 Eigenaar: de persoon die de oppasperiode heeft aangevraagd.
- 1.3 Huisdier: de kat(ten) van de eigenaar waar een overeenkomst voor afgesloten is.
- 1.4 Oppasovereenkomst: overeenkomst tussen Marleen's Purrrfect Care en de eigenaar waarin Marleen's Purrrfect care zich verplicht de kat(ten) gedurende bepaalde tijd te verzorgen tegen een vooraf overeengekomen bedrag.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Op de oppasovereenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 - Rechten en plichten Marleen's Purrrfect Care

- 3.1 Marleen's Purrrfect Care verplicht zich om op basis van de gegeven opdracht gedurende de overeengekomen periode de afgesproken diensten te verlenen.
- 3.2 Marleen's Purrrfect Care zal zoveel mogelijk rekening houden met persoonlijke wensen van de eigenaar ten aanzien van de verzorging van de kat(ten) en de extra diensten die door Marleen's Purrrfect Care aangeboden worden.
- 3.3 Marleen's Purrrfect Care verplicht zich tot het zorgvuldig verzorgen en voeden van de kat(ten) waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 3.4 In geval van ziekte of onvoorziene verhindering van Marleen's Purrrfect Care zal tijdens jouw afwezigheid een passende vervanger worden geregeld.
- 3.5 Marleen's Purrrfect Care is gerechtigd om de overeenkomst te verbreken als blijkt dat de eigenaar de algemene voorwaarden niet of onvoldoende naleeft. Marleen's Purrrfect Care zal dit niet eerder doen dan nadat is zeker gesteld dat de kat(ten) hiervan geen schade ondervindt.
- 3.6 Over de periode dat de kat(ten) verzorgd wordt door Marleen's Purrrfect Care is de eigenaar de prijs per dag verschuldigd zoals overeengekomen.
- 3.7 Marleen's Purrrfect Care heeft te allen tijde het recht de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.
- 3.8 Marleen's Purrrfect Care is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het achterhouden van informatie, danwel het geven van onjuiste informatie door de eigenaar met betrekking tot de kat(ten) waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 3.9 Marleen's Purrrfect Care is niet aansprakelijk voor geleden schade door de eigenaar als gevolg van het zich door onbevoegden toegang verschaffen tot de woning mits kan worden aangetoond dat dit een gevolg was van het niet of in onvoldoende nakomen van de afspraken hieromtrent.

Artikel 4 - Rechten en plichten eigenaar

- 4.1 De eigenaar is verplicht alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde verzorging van de kat(ten) tijdens de overeengekomen periode te vermelden.
- 4.2 De eigenaar is verplicht voldoende voeding en verzorgingsmateriaal te verschaffen voor de gehele periode dat Marleen's Purrrfect Care de verzorging uitvoert. Indien er een tekort ontstaat zal Marleen's Purrrfect Care hetzelfde (of een vergelijkbaar) product aanvullen. De kostprijs van dit product en de extra arbeidstijd die het aanvullen heeft gekost, zal doorberekend worden aan de eigenaar.
- 4.3 De eigenaar dient ervoor te zorgen dat Marleen's Purrrfect Care toegang heeft tot de verzorg-/verblijfplaats van de kat(ten) waarop deze overeenkomst van toepassing is.
- 4.4 De te verzorgen kat(ten) mogen geen besmettingsgevaar opleveren voor andere dieren die Marleen's Purrrfect Care verzorgt; katten dienen dus te zijn ontwormd, ontvlooid en ingeënt.
- 4.5 Katten die naar buiten mogen, dienen te zijn voorzien van een chip.
- 4.6 Het einde van de verzorgingsperiode is pas definitief wanneer de eigenaar zijn thuiskomst aan Marleen's Purrrfect Care heeft doorgegeven.
- 4.7 De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, dient de eigenaar dit binnen 7 dagen kenbaar te maken bij Marleen's Purrrfect Care.

Artikel 5 - De inschrijving

- 5.1 Het kennismakingsgesprek is gratis en geheel vrijblijvend.

Artikel 6 - Tarieven en Betalingen

- 6.1 Tarieven zijn inclusief reiskosten binnen een afstand van 6 km. Vanaf 6 km brengt Marleen's Purrrfect Care €0.20 per km in rekening.
- 6.2 Marleen's Purrrfect Care behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 25% te factureren.
- 6.3 De aanbetaling van de opdracht dient uiterlijk 48 uur vóór de oppasperiode te worden voldaan.
- 6.4 Betaling vindt plaats doormiddel van een factuur.

Artikel 7 – Annulering/wijziging

- 7.1 De eigenaar mag de oppasperiode kosteloos annuleren tenminste 7 dagen voor aanvang van de oppasperiode.
- 7.2 Bij annulering binnen een week voor aanvang van de oppasperiode behoudt Marleen's Purrrfect Care de aanbetaling van de opdracht van de vooraf afgesproken oppasperiode.
- 7.3 Indien Marleen's Purrrfect Care de opdracht niet kan uitvoeren wordt ten alle tijden het reeds aanbetaalde bedrag geretourneerd.
- 7.4 De afgesproken oppasperiode is altijd leidend en zal gereserveerd worden door Marleen's Purrrfect care, wijzigingen in de oppasperiode is mogelijk. Dit dient altijd in overleg gedaan te worden en dient uiterlijk 48 uur vóór aanvang voor de oppasperiode te worden besproken. Wijzigingen ná 48 uur kunnen niet vanzelfsprekend worden aangepast.

Artikel 8 – Noodsituaties

8.1 Marleen's Purrrfect Care verplicht zich in geval van onvoorziene omstandigheid de eigenaar zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen.

8.2 Marleen's Purrrfect Care zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van de kat altijd eerst contact opnemen met de eigenaar of contactpersoon. Indien noodzakelijk kan Marleen's Purrrfect Care een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar. Eventuele extra arbeidstijd wordt in rekening gebracht bij de eigenaar.

8.3 Marleen's Purrrfect Care is niet aansprakelijk voor ziekte, vermissing, verwonding of overlijden van je kat, of schade aan de eigendommen door derden, tenzij er sprake is van aantoonbaar verwijtbaar gedrag.

Artikel 9 – Privacy

9.1 Marleen's Purrrfect Care gaat zorgvuldig om met jouw privacy. Naam, adres of vakantieperiode zullen nooit worden genoemd op de website of sociale media of aan derden vertrekt.

9.2 Sleutels worden gelabeld met de naam van de kat en worden niet nagemaakt of verstrekt aan derden.

9.3 Marleen's Purrrfect Care is vrij om foto's van de kat(ten) te gebruiken voor eigen reclame-uitingen en social media. Wanneer je er bezwaar tegen hebt kun je dit van tevoren aangeven.

9.4 Copyright © Marleen's Purrrfect Care